

# Nõupidamisteruumi lahenduse tugi

\*Teams Rooms seadmetele

## Jooksvad toe tegevused:

- Operatsioonisüsteemi ning Teamsi rakenduse uuenduste automaatne seadistamine.
- Lisaseadmete (kaamera, kõlarite, mikrofoni) versiooni uuendused manuaalselt iga kuiselt/kvartaalselt:
  - Jabra Direct
  - Logitech Sync
  - Ja muud seadmed
- Ettevõtte vajadustest lähtuvalt seadme taustapildi kohandamine
- Kliendipoolse kontakti koolitamine kiirete vigade tuvastamiseks ja probleemi kõrvaldamiseks.
- Seadmete automaatne taas-käivitumise seadistamine.

## Jooksvate tõrgetega tegelemine:

- Telefoni teel kiire juhendamine seadme töökorda saamiseks.
- Kaughalduse (TeamViewer) teel vea tuvastamine ning lahendamine.
- Microsoft Teams admin Center kaudu vea tuvastamine ning selle lahendamine.
- Kohapealne tugi seadme töökorda saamiseks.

## Teenuse pakkumise eeldused:

- Vajalik on 365 admin õiguseid või siis vähemalt Teams admin õigused.
- Seadmele paigaldatakse TeamViewer (parool salvestatakse IT Glue'sse).

**Hind: 17€/ +km (kuus)**

